

公表:令和 6年 3月 12日

事業所名 はんざわ体操クラブ

保護者等数(児童数) 32 回収数 25 割合 78 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	活動しているところを直接見る機会が少ないが施設は広い。十分だと思う。 活動中の様子をこっそり見る機会があれば嬉しい。体育館でのびのび活動している。デイルームはたくさん人がいるように見え、可能な範囲で密にならないよう対策をお願いしたい。	活動スペースを分ける事で密にならないよう工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	24%	0%	4%	専門の先生が何人いるか分からない為プリント等で職員一覧を配布して欲しい。 利用時の見学をしたことが無い為把握できていない、一度見学してみたい。	見学可能な事を伝え、子どもの様子をみていただく機会を作っていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	8%	0%	4%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	8%	0%	0%	職員が一生懸命清掃している様子を見たことがある。 体育館が清掃されているのかどうか分からない。 予算があると思うがもう少し体育館の室温管理をして頂けるとありがたい。(他のデイと比べると夏は暑く冬は寒い)	
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	書面でも確認出来ているし、よく子どもの事を見てくれているのが伝わる内容。		

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84%	16%	0%	0%	児童発達支援ガイドラインを把握できていない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56%	44%	0%	0%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	40%	16%	0%	放課後に通うことが出来ている為学年も多岐に渡る交流が出来ていると思う。 夏に近所の夏祭りに連れて行ってもらったり、デイの中で他園や学生の方と関わることが出来て楽しい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	定期的に懇談もあり担当の先生との連絡も取れやすいため都度必要な事を聞いている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	92%	8%	0%	0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	48%	44%	8%	0%	電話などでも困ったことを聞いて指導に繋げる等、柔軟に対応して下さっている。 実施の情報は得られていない。 トレーニングという関わりはない。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	0%	連絡ノート、口頭でも伝えあっている。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%	前期、後期と面談で話し合っている。プロの視点からの意見はとても参考になり親子だけでは狭くなりがちな視野が広がるようで助言、アドバイスには背中を押してもらっている。	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	8%	0%	0%	困ったことがあるとすぐ相談に応じてくれる。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	0%		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46%	46%	8%	0%	連絡帳でどう過ごしたかを教えてくれる。全然知らない。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	74%	26%	0%	0%		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	67%	4%	0%	実際に見たことが無く、事故・災害発生時の対応方法等の具体的な内容を知る機会が欲しい。	各マニュアルの内容について契約の際に保護者に説明を徹底していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	71%	4%	0%	実施しているのを聞いたことがない。子どもから訓練したことがあると聞いた。	避難訓練の実施や様子について保護者に発信していけるよう方法を検討していきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%	とても楽しみにしていて幼稚園よりも行きたがる人が多い。日によるが昼食から利用する日は行きたがっている。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	子どもが楽しんで帰ってくる。特に冬になるとのびのび走り回る場所や機会も少なくなるため安全な環境を提供していただけて助かっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。